



## DAS UNTERNEHMEN

Das 1968 von Heinz Bruck gegründete Unternehmen ist heute ein innovatives mittelständisches, inhabergeführtes Unternehmen mit 40 Beschäftigten und einem Umsatz von 5 Millionen Euro. Vom Standort Herne aus werden hochwertige Lichtlösungen für die feine Wohnwelt für namhafte Kunden im In- und Ausland produziert. Als Pionier im Segment miniaturisierter Stromschienensysteme hat sich BRUCK seit 1985 weltweit als Marke einen Namen geschaffen und bietet seinen Kunden Leuchten im wertigen Design kombiniert mit stimmungsvollem Licht, welches Gesundheit und Wohlbefinden fördert. Geschäftsführer ist Thomas Unger, der die Leitwerte Innovation, Qualität und Vertrauen nach innen und außen repräsentiert.

## DIE POSITION

Im Zuge des nachhaltigen Wachstums sucht BRUCK für den Kundenservice eine Fachkraft (w/m/d) mit elektrotechnischem Hintergrund für die Reparatur von Leuchten.

## DIE AUFGABENSCHWERPUNKTE

Die Aufgabenschwerpunkte lassen sich wie folgt zusammenfassen:

- Identifizierung von Fehlerursachen bei reklamierten und zu reparierenden Leuchten und Lichtsystemen
- Eigenständiges Zusammenstellen und Auslagern der benötigten Ersatzteile über das Warenwirtschaftssystem
- Schätzen des Zeitaufwandes und Erstellen eines Kostenvoranschlages für Reparaturen außerhalb des Gewährleistungszeitraumes
- Durchführung der Reparaturen von Bruck-Leuchten und Lichtsystemen
- Enge Zusammenarbeit mit der Qualitätssicherung zur Behebung der Fehlerursachen
- Stellvertretung des Kollegen in der administrativen Bearbeitung der Retouren zur Gutschrift, Reklamationen und Reparaturen

IM ZUGE DES NACHHALTIGEN WACHSTUMS SUCHT  
BRUCK FÜR DEN KUNDENSERVICE EINE FACHKRAFT (W/M/D)  
MIT ELEKTROTECHNISCHEM HINTERGRUND

**BRUCK.**



## DIE ANFORDERUNGEN

- Abgeschlossene Ausbildung mit elektrotechnischem Hintergrund oder vergleichbare Berufserfahrung mit entsprechenden Qualifikationen
- Spaß an der Fehleranalyse und Reparatur von Leuchten
- Gute Computer- und EDV-Kenntnisse
- Schnelle und sorgfältige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit

## WIR BIETEN IHNEN

- eine umfassende Einarbeitung
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer angenehmen Teamatmosphäre
- flache Hierarchien in einem inhabergeführten Unternehmen
- ein modernes Arbeitszeitmodell sowie eine leistungsgerechte Vergütung

Wenn Sie sich in der beschriebene Position wiederfinden und sich in unserem Unternehmen entwickeln wollen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, die Sie bitte unter Angabe eines möglichen Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen an Frau Nicole Funke an folgende E-Mail Adresse richten: [bewerbungen@bruck.de](mailto:bewerbungen@bruck.de) (**Anhänge bitte nicht größer als 5 MB**).

## POSTALISCHE BEWERBUNGEN GEHEN AN:

BRUCK GmbH & Co. KG  
z. Hd. Nicole Funke  
Industriestr. 22a  
44628 Herne